POLÍTICA DE GESTÃO DA SUSTENTABILIDADE
DO DESTINO MELGAÇO

melgaço +sustentável

PROTEGEMOS OS NOSSOS RECURSOS NATURAIS, CULTURAIS E HISTÓRICOS

O concelho de Melgaço situa-se na região Norte de Portugal, no distrito de Viana do Castelo. O seu território de 232 km² é constituído por 13 freguesias, algumas das quais integrando o Parque Nacional da Peneda-Gerês, único em Portugal. Trata-se de um território de baixa densidade com uma população residente que ronda as oito mil pessoas. O comércio a retalho, as indústrias transformadoras (com destaque para as empresas vitivinícolas associadas à produção do vinho Alvarinho), a construção e o turismo são os principais pilares da economia de Melgaço.

O património natural de Melgaço – cursos de água, serra, fauna e flora – contribuiu para a sua afirmação no turismo enquanto destino de natureza de referência. As tradições, lendas, histórias locais e a gastronomia e vinhos também permitiram a Melgaço diferenciar-se ainda mais no turismo. Ao cuidar e preservar este património, assumindo um compromisso permanente de salvaguardar a natureza e a cultura e potenciando – de forma sustentável - as suas características únicas, Melgaço posiciona-se como o "Destino de natureza mais radical de Portugal".

Ao longo dos últimos anos Melgaço tem feito um caminho assente nos princípios de desenvolvimento sustentável, como demonstram alguns projetos e iniciativas, nomeadamente: implementação do Plano Estratégico e de Marketing para o Turismo (com uma forte aposta na sustentabilidade), adesão à Carta Europeia de Turismo Sustentável e à Declaração Europeia das Cidades Circulares, criação de Lojas *Pop-Up*, programa "Viver em Melgaço" e realização do encontro anual Pegada Zero. Também noutras áreas, como na cobertura de saneamento e de água potável, a evolução foi muito positiva. O mesmo se pode afirmar dos eventos culturais que têm sido relevantes para a dinamização e promoção do território, como é o caso do da Festa do Alvarinho e do Fumeiro de Melgaço ou ainda o Melgaço em Festa.

Melgaço é também um concelho com a marca da UNESCO, já que todo o seu território integra a Reserva da Biosfera Transfronteiriça Gerês - Xurés. De forma a garantir a sustentabilidade destas valências do destino e reforçar a sua diferenciação, é fundamental continuar a preservar todos os recursos naturais e culturais. A fruição destes recursos com o apoio de empresas locais tem sido muito importante e deve incrementar-se, pois a valorização é um excelente mecanismo de proteção. É com um espírito de colaboração constante que Melgaço defende uma atuação territorial participada pela comunidade e pelos empresários – "crescemos juntos".

Existem outros desafios no destino que importa privilegiar, como é o caso da sazonalidade temporal do turismo – fluxos elevados durante os fins-de-semana e durante o verão, contrastando com uma menor procura nos restantes períodos. Importa igualmente atrair cada vez mais visitantes com preocupações sustentáveis e que vão ao encontro da oferta do território.

O desenvolvimento sustentável do destino permitirá também contrariar a desertificação e envelhecimento populacional. A promoção da certificação das empresas de Melgaço na área da sustentabilidade vai igualmente ao encontro de muitos desafios atuais do concelho.

A GESTÃO DA SUSTENTABILIDADE DE MELGAÇO ASSENTA NUMA ESTRUTURA COLABORATIVA E PARTICIPATIVA

A estrutura de gestão da sustentabilidade do destino, abreviadamente designada por DMO (Destination Management Organization), é a entidade nomeada pelo Município com competências para planear, organizar, concretizar, gerir e supervisionar a certificação de Melgaço como Destino Turístico Sustentável, segundo os critérios do Global Sustainable Tourism Council, numa base colaborativa.

As decisões que conduzem o desenvolvimento sustentável do território assentam num conjunto de guias ou orientações estratégicas de base regional, nacional e internacional, que a DMO se compromete a seguir.

A Agenda 2030, da Organização das Nações Unidas, que contempla os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, é o documento mais valorizado para o Município de Melgaço. Também os 10 artigos do Código Global de Ética para o Turismo, da Organização Mundial do Turismo, orientam o desenvolvimento de Melgaço enquanto destino sustentável.

Em termos nacionais, o destino guia-se pela Estratégia Turismo 2027 que assume que "o desenvolvimento turístico assenta na conservação e na valorização do património natural e cultural identitário e contribui para a permanência e a melhoria da qualidade de vida da comunidade local". Da mesma forma, a estratégia para o turismo de Melgaço está alinhada com as diretrizes do setor para a região onde está incluída - Estratégia de Turismo do Porto e Norte de Portugal.

POLÍTICA DE GESTÃO DA SUSTENTABILIDADE
DO DESTINO MELGAÇO

melgaço +sustentável

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL RELEVANTES PARA MELGAÇO

MELGAÇO: 4 PILARES DA SUSTENTABILIDADE

1. **AMBIENTE:** a natureza é um elemento diferenciador do destino e do território. A DMO, consciente do valor dos recursos naturais, será parceiro e interessado em projetos e iniciativas que visem a proteção e dinamização dos cursos de água, das serras, habitats e da fauna e da flora; a gestão eficaz da energia, dos resíduos e do uso da água serão também dimensões relevantes a considerar.
2. **ECONOMIA:** o turismo tem a capacidade de alavancar a economia de qualquer território. A DMO terá um papel essencial em garantir que o desenvolvimento económico ocorre de forma equitativa, em termos de género e de idade, e que beneficia, em primeiro lugar, a comunidade local, criando emprego, oportunidades e riqueza.
3. **SOCIEDADE:** a DMO pressupõe que o sucesso do turismo depende da boa relação entre os residentes e os visitantes. Também atenta à necessidade de garantir proteção social a todos aqueles que necessitam.
4. **CULTURA:** é objetivo da DMO valorizar os usos, costumes e tradições de Melgaço, através da atividade turística, envolvendo a comunidade local na gestão do património cultural. A DMO compromete-se igualmente com a proteção, conservação e valorização dos locais do património natural e cultural construído. A importância atribuída à cultura é essencial para que o destino reforce a sua autenticidade.

PROCURAMOS A MELHORIA CONTÍNUA PARA TORNAR MELGAÇO UM DESTINO CADA VEZ MAIS SUSTENTÁVEL

Assumimos como compromissos:

- **Comunicar de forma clara a política de gestão da sustentabilidade** de Melgaço a todos os envolvidos no processo, utilizando os vários recursos e canais de comunicação disponíveis e revendo-a numa base anual.
- **Partilhar informações** precisas com todos os envolvidos no processo de certificação, especialmente em material publicitário.
- **Realçar a importância do setor** do turismo no desenvolvimento sustentável e integrar considerações relacionadas com a sustentabilidade na gestão estratégica e operacional do turismo de Melgaço.
- **Identificar os riscos associados ao turismo** para alavancar os seus impactos positivos e minimizar os negativos.
- **Envolver toda a comunidade** no processo de desenvolvimento turístico, tornando-os responsáveis pela implementação e pelo sucesso do mesmo – setor público e privado, residentes, empresários e investidores – e até pela identificação dos impactos do setor.
- **Incorporar uma política de compras** para a aquisição local de produtos e serviços em comércio justo, especialmente de origem sustentável e garantir que as empresas locais têm a oportunidade de vender produtos e serviços para empresas relacionadas ao turismo.
- **Ter uma postura ética** face aos funcionários, fornecedores e visitantes do destino, monitorizar a exploração de menores e os direitos humanos e promover uma abordagem de gestão participativa, incentivando os funcionários dos negócios da cadeia de valor do turismo a contribuir para o processo de tomada de decisão.
- **Promover a formação das empresas** de pequena e média dimensão na área da sustentabilidade, e dos membros da comunidade, para aumentar a sua consciência do impacto individual para o cumprimento das metas de sustentabilidade e dos indicadores de *benchmarking* da *EarthCheck*.
- **Incentivar as empresas turísticas** de Melgaço a desenvolver conceitos de negócio inovadores e a participar em programas de certificação de sustentabilidade, promovendo-as nos canais da DMO.
- **Incentivar as empresas turísticas** de Melgaço a oferecer oportunidades iguais para todos, incluindo salários e formação.
- **Promover o emprego dos residentes** em Melgaço, sempre que possível, inclusive para cargos de planeamento e gestão do destino.

OUSAMOS EVOLUIR

Comprometemo-nos a:

- **Definir, avaliar e ajustar objetivos** específicos, mensuráveis, atingíveis, realistas, delimitados num período de tempo e aplicáveis à realidade local para a sustentabilidade do destino Melgaço.
- **Criar mecanismos de acompanhamento** da evolução do destino, com o apoio do Observatório de Turismo de Melgaço e dos grupos de trabalho do DMO, que permitam a monitorização e melhoria dos indicadores de sustentabilidade.

PRINCIPAIS ÁREAS DE ATUAÇÃO:

- Eficiência, conservação e gestão de energia
- Emissão de gases com efeito estufa
- Proteção da qualidade do ar, controle de ruído e poluição luminosa
- Gestão de recursos de água para consumo
- Gestão de águas residuais, drenagem e riachos
- Conservação e gestão de ecossistemas
- Planeamento e desenvolvimento do uso do território
- Transporte
- Gestão de resíduos sólidos
- Gestão de substâncias prejudiciais ao meio ambiente
- Gestão Cultural e Social
- Gestão Económica

Assumirmos um rumo cada vez mais sustentável para Melgaço é um propósito com impactos enormes no futuro deste território único e da sua comunidade.