

Relatório relativo às obrigações do Serviço Público de Transporte de Passageiros Do Município de Melgaço em 2022

Índice

1. Enquadramento	3
2. Indicadores da Operação - Anexo 1 do Regulamento n.º 430/2019	5
2.1. Carreira Castro Laboreiro – Melgaço	5
2.2. Carreira São Gregório - Melgaço	11
2.3. Carreira Penso- Melgaço	17
2.4. Indicadores globais	21
3. Considerações Finais.....	27

1. Enquadramento

Nos termos do Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros (RJSPTP), aprovado pela Lei n.º 52/2015, de 9 de junho e do Regulamento (CE) 1370/2007, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007, os operadores de transporte público de passageiros estão obrigados à prestação de informação. Neste contexto, destaca-se o artigo 18.º do Regulamento n.º 430/2019, o qual estabelece que as Autoridades enviam à AMT, até ao final do primeiro semestre de cada ano, um relatório com um conjunto de indicadores relativos ao transporte público de passageiros do ano anterior, e uma comparação dos dados descritos com os do ano precedente.

Considerando que, com a entrada em vigor do regulamento em 2019, a obrigação de reporte apenas se tornou exequível a partir de 2020, entende-se ser este o primeiro ano em que existe a obrigatoriedade de fazer o reporte de informação à AMT. No entanto, dada a exceção pandémica, nos anos de 2020 e 2021, não foi possível ao município de Melgaço, agir junto do operador para que a informação que consta no regulamento fosse prestada. De destacar que durante este período, o município teve de proceder a ajustes contratuais, de modo a garantir que o transporte público regular fosse realizado nos moldes que as circunstâncias exigiam, tendo a AMT sido informada da existência desses contratos pontuais. Esses ajustes contratuais deveram-se a uma rotura do serviço, tendo havido a necessidade de encontrar uma solução provisória.

Neste contexto, em seguida, apresenta-se o relatório de obrigações de serviço público referente ao ano de 2022, o qual será tornado público no sítio internet do município.

Note-se que a informação que consta neste relatório foi a que foi possível obter nas circunstâncias atuais, atendendo a que não existe um sistema de bilhética integrado e, portanto, na maioria dos casos, o município está totalmente dependente dos operadores de transportes para recolher os dados.

Alguns dos indicadores solicitados foram obtidos através de estimativas. É o caso de:

- **Passageiros-quilómetro:** Obtido através da fórmula $[\text{número de passageiros} \times \text{veículos-quilómetro} / 2]$, considerando-se, por simplificação, que em média cada passageiro faz apenas metade do percurso, dado que a principal procura é escolar, com viagens entre o local de embarque e a Vila de Melgaço.
- **% da população do município servida por esta linha de transporte público:** Calculado com base na população das BGRI (Censos 2021) que reside a menos de 400 m de uma paragem de Transporte Público servido pela respetiva linha.
- **Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do SPTP [tCO₂eq]:** Estimado através da metodologia [EIB Project Carbon Footprint Methodologies](https://www.eib.org/attachments/lucalli/eib_project_carbon_footprint_methodologies_2023_en.pdf)¹, tendo como *input* o consumo de combustível.

No que diz respeito ao serviço público de transporte rodoviário de passageiros de Melgaço, este é assegurado por três carreiras, das quais duas são realizadas através de uma prestação

¹ **Fonte:** https://www.eib.org/attachments/lucalli/eib_project_carbon_footprint_methodologies_2023_en.pdf

de serviços a um operador privado, enquanto, a outra é operada pelo município por meios próprios. Na Tabela 1 apresenta-se um sumário da operação.

Na elaboração deste relatório, optou-se por apresentar, inicialmente, os indicadores segregados por linha e, no final, os indicadores para a globalidade do serviço. Para cada uma das linhas são apresentados os percursos e as paragens servidas.

De notar que o indicador “População servida” para a globalidade do serviço de transporte público de passageiros, não é uma mera soma da população servida por cada uma das carreiras, uma vez que existe uma sobreposição dos serviços na Vila de Melgaço.

Tabela 1 | Sumário da operação

Designação das linhas existentes	Castro Laboreiro - Melgaço (operada por Mobilytaxi) São Gregório – Melgaço (Operada por Mobilytaxi) Penso – Melgaço (Operada pelo município de Melgaço)
Horários	Vide https://www.cm-melgaco.pt/viver/areas-de-atividade/centro-coord-de-transportes/
Tarifários	Vide https://www.cm-melgaco.pt/viver/areas-de-atividade/centro-coord-de-transportes/

2. Indicadores da Operação - Anexo 1 do Regulamento n.º 430/2019

2.1. Carreira Castro Laboreiro – Melgaço

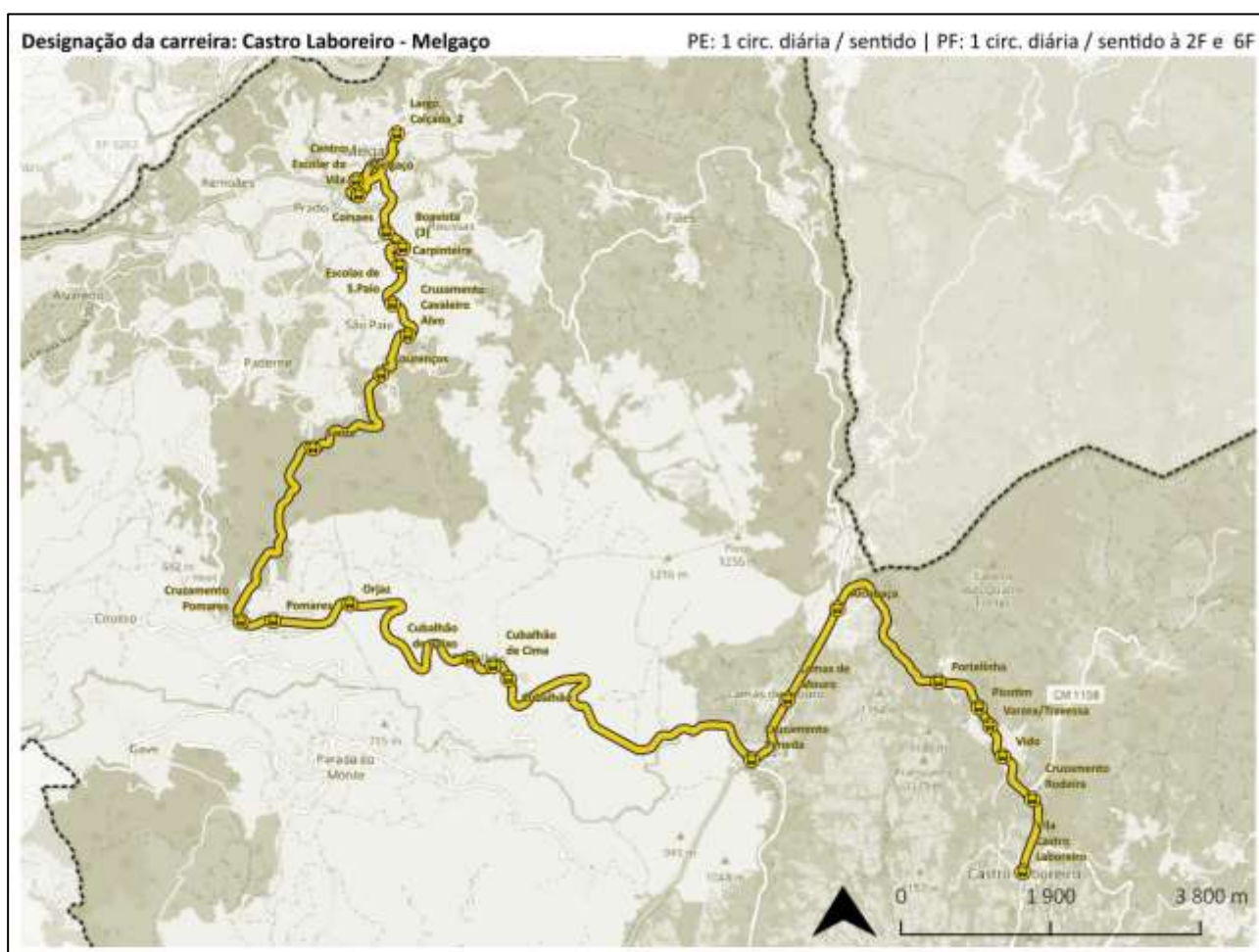


Figura 1 | Percurso da Carreira Castro Laboreiro - Melgaço

Tabela 2 | Indicadores da Linha Castro Laboreiro - Melgaço

	Designação do Indicador	Indicador 2021	Indicador 2022
Identificação do Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	Designação social: MOBILYTAXI, UNIPESSOAL LDA Marca: Mobilitour	Designação social: MOBILYTAXI, UNIPESSOAL LDA Marca: Mobilitour
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	«atribuição a outros operadores de serviço público», mediante procedimento pré-contratual no âmbito do CCP.	«atribuição a outros operadores de serviço público», mediante procedimento pré-contratual no âmbito do CCP.
	Natureza do contrato;	Contrato de prestação de serviço público de transporte de passageiros (com atribuição das receitas provenientes da tarifa ao operador, face à sua exiguidade)	Contrato de prestação de serviço público de transporte de passageiros (com atribuição das receitas provenientes da tarifa ao operador, face à sua exiguidade)
	Designação do contrato;	Serviço público de transporte regular de passageiros no concelho de Melgaço em regime transitório – Lote 1 (linha Castro Laboreiro – Melgaço)	Serviço público de transporte regular de passageiros no concelho de Melgaço em regime transitório – Lote 1 (linha Castro Laboreiro – Melgaço)
	Identificação da autoridade de transportes concedente;	Município de Melgaço	Município de Melgaço
	Vigência do contrato (datas de início e de fim);	início 1 de setembro de 2021 / fim 30 de agosto de 2024 (ou na data de entrada em vigor do contrato de serviço público de transporte nos municípios do Alto Minho, caso seja anterior).	início 1 de setembro de 2021 / fim 30 de agosto de 2024 (ou na data de entrada em vigor do contrato de serviço público de transporte nos municípios do Alto Minho, caso seja anterior).

	Designação do Indicador	Indicador 2021	Indicador2022
	Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);	Sim	Sim
	Estão definidas compensações financeiras (S/N);	Sim	Sim
	Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho (S/N).	Sim	Sim
	É atribuída exclusividade (S/N)	Sim	Sim
	Modos de transporte	Rodoviário (Autocarro)	Rodoviário (Autocarro)
	Tipologia da linha operada	Transporte Regular de âmbito municipal	Transporte Regular de âmbito municipal
Oferta	Nº de linhas exploradas e respetiva extensão [km]	Não disponível	26
	Nº de circulações Totais Anuais	Não disponível	416
	Média diária de circulações, em dia útil	Não disponível	1,7
	Média diária de circulações nos fins de semana e feriados	Não disponível	0,0
	Percentagem da população do município servida por Transporte Público	Não disponível	25%
	N.º de veículos.km produzidos [10 ³ VKm]	Não disponível	10,82
	N.º de lugares.km produzidos [10 ⁶ LKm]	Não disponível	0,60
	Preço dos títulos ocasionais	Não disponível	1,20 € - 4,05 € (Tabela Quilométrica)

Designação do Indicador		Indicador 2021	Indicador 2022
	Preço dos títulos monomodais	Não disponível	Passes: 31,80 € / mês - 106,35 € / mês (Escalões quilométricos)
	Preço Títulos intermodais e/ou assinaturas	Não disponível	N/A
Procura	Nº de passageiros transportados - Total	Não disponível	217
	Nº de passageiros transportados - Procura Escolar	Não disponível	10 560
	N.º de passageiros.km transportados [10 ³ PKm]	Não disponível	270
	Taxa de ocupação média anual da frota	Não disponível	39%
	Taxa de fraude detetada	Não disponível	Sem informação
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível	Não disponível	2 Veículos Diesel
	Número de veículos da frota por: (ii) Por norma ambiental EURO;	Não disponível	2 Veículos EURO IV
	Número de veículos da frota por: (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada	Não disponível	2 Veículos sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada
	Número de veículos da frota por: (iv) Por lotação	Não disponível	1 Veículo de 60 +1 lugares (PE) 1 veículo de 21 + 2 lugares (PF)
	Idade média da frota (anos)	Não disponível	15,8
	Receitas tarifárias anuais - Bilhetes simples	Não disponível	574,38 €

	Designação do Indicador	Indicador 2021	Indicador 2022
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais - Bilhetes simples compensados pelo PART (redução tarifária)	Não disponível	1 045,61 €
	Gastos totais da AT com o SPTP: (i) Compensações por obrigações de serviço público	Não disponível	0
	Gastos totais da AT com o SPTP: (ii) Remuneração pela prestação do serviço público	Não disponível	31 720,00 €
	Gastos totais da AT com o SPTP: (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);	Não disponível	0
	Gastos totais da AT com o SPTP: (iv) Outros subsídios à exploração;	Não disponível	0
	Gastos totais da AT com o SPTP: (v) Outros gastos.	Não disponível	0
	Valor do investimento da AT no âmbito do SPTP: (i) Em material circulante [10 ³ Euro]	Não disponível	0
	Valor do investimento da AT no âmbito do SPTP: (ii) Outros Investimentos [10 ³ Euro]	Não disponível	0
Qualidade e Segurança	Índice de regularidade -IR - (N.º de serviços realizados /N.º total de serviços programados) X 100	Não disponível	1

Designação do Indicador		Indicador 2021	Indicador 2022
	Índice de pontualidade - IP5 – (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino / (N.º total de serviços) X 100	Não disponível	1
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	Não disponível	Não foram realizados inquéritos de satisfação
	N.º de reclamações por motivo	Não disponível	0
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas	Não disponível	Venda a bordo
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Não disponível	0
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do SPTP [tCO ₂ eq]	Não disponível	9,4
	Consumo anual de energia de gasóleo [litros]	Não disponível	3 482

Table 1 | Indicadores da Linha São Gregório - Melgaço

	Designação do Indicador	Indicador 2021	Indicador 2022
Identificação do Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	Designação social: MOBILYTAXI, UNIPESSOAL LDA Marca: Mobilitour	Designação social: MOBILYTAXI, UNIPESSOAL LDA Marca: Mobilitour
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	«atribuição a outros operadores de serviço público», mediante procedimento pré-contratual no âmbito do CCP.	«atribuição a outros operadores de serviço público», mediante procedimento pré-contratual no âmbito do CCP.
	Natureza do contrato;	Contrato de prestação de serviço público de transporte de passageiros (com atribuição das receitas provenientes da tarifa ao operador, face à sua exiguidade)	Contrato de prestação de serviço público de transporte de passageiros (com atribuição das receitas provenientes da tarifa ao operador, face à sua exiguidade)
	Designação do contrato;	Serviço público de transporte regular de passageiros no concelho de Melgaço em regime transitório – Lote 2 (linha São Gregório – Melgaço)	Serviço público de transporte regular de passageiros no concelho de Melgaço em regime transitório – Lote 2 (linha São Gregório – Melgaço)
	Identificação da autoridade de transportes concedente;	Município de Melgaço (NIPC 505592940)	Município de Melgaço (NIPC 505592940)
	Vigência do contrato (datas de início e de fim);	início 1 de setembro de 2021 / fim 30 de agosto de 2024 (ou na data de entrada em vigor do contrato de serviço público de transporte nos municípios do Alto Minho, caso seja anterior).	início 1 de setembro de 2021 / fim 30 de agosto de 2024 (ou na data de entrada em vigor do contrato de serviço público de transporte nos municípios do Alto Minho, caso seja anterior).

	Designação do Indicador	Indicador 2021	Indicador2022
	Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);	Sim	Sim
	Estão definidas compensações financeiras (S/N);	Sim	Sim
	Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho (S/N).	Sim	Sim
	É atribuída exclusividade (S/N)	Sim	Sim
	Modos de transporte	Rodoviário (Autocarro)	Rodoviário (Autocarro)
	Tipologia da linha operada	Transporte Regular de âmbito municipal	Transporte Regular de âmbito municipal
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão [km]	Não disponível	9
	N.º de circulações Totais Anuais	Não disponível	416
	Média diária de circulações, em dia útil	Não disponível	1,7
	Média diária de circulações nos fins de semana e feriados	Não disponível	0,0
	Percentagem da população do município servida por Transporte Público	Não disponível	22%
	N.º de veículos.km produzidos [10 ³ VKm]	Não disponível	3,76
	N.º de lugares.km produzidos [10 ⁶ LKm]	Não disponível	0,14
	Preço dos títulos ocasionais	Não disponível	1,20 € - 4,05 € (Tabela Quilométrica)

	Designação do Indicador	Indicador 2021	Indicador 2022
	Preço dos títulos monomodais	Não disponível	Passes: 31,80 € / mês - 106,35 € / mês (Escalões quilométricos)
	Preço Títulos intermodais e/ou assinaturas	Não disponível	N/A
Procura	Nº de passageiros transportados - Total	Não disponível	77
	Nº de passageiros transportados - Procura Escolar	Não disponível	2 508
	N.º de passageiros.km transportados [10 ³ PKm]	Não disponível	23
	Taxa de ocupação média anual da frota	Não disponível	20%
	Taxa de fraude detetada	Não disponível	Sem informação
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível	Não disponível	2 Veículos Diesel
	Número de veículos da frota por: (ii) Por norma ambiental EURO;	Não disponível	1 veículo EURO III e 1 veículo EURO IV
	Número de veículos da frota por: (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada	Não disponível	2 Veículos sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada
	Número de veículos da frota por: (iv) Por lotação	Não disponível	1 Veículo de 39 +2 lugares (PE) 1 veículo de 15 + 1 lugares (PF)
	Idade média da frota (anos)	Não disponível	20,1
	Receitas tarifárias anuais - Bilhetes simples	Não disponível	159,51 €

	Designação do Indicador	Indicador 2021	Indicador 2022
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais - Bilhetes simples compensados pelo PART (redução tarifária)	Não disponível	279,44 €
	Gastos totais da AT com o SPTP: (i) Compensações por obrigações de serviço público	Não disponível	0
	Gastos totais da AT com o SPTP: (ii) Remuneração pela prestação do serviço público	Não disponível	17 975,52 €
	Gastos totais da AT com o SPTP: (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);	Não disponível	0
	Gastos totais da AT com o SPTP: (iv) Outros subsídios à exploração;	Não disponível	0
	Gastos totais da AT com o SPTP: (v) Outros gastos.	Não disponível	0
	Valor do investimento da AT no âmbito do SPTP: (i) Em material circulante [10 ³ Euro]	Não disponível	0
	Valor do investimento da AT no âmbito do SPTP: (ii) Outros Investimentos [10 ³ Euro]	Não disponível	0
Qualidade e Segurança	Índice de regularidade -IR - (N.º de serviços suprimidos) / (N.º total de serviços programados)	Não disponível	1

	Designação do Indicador	Indicador 2021	Indicador2022
	Índice de pontualidade - IP5 - (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino) / (N.º total de serviços)	Não disponível	1
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	Não disponível	Não foram realizados inquéritos de satisfação
	N.º de reclamações por motivo	Não disponível	0
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas	Não disponível	Venda a bordo
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Não disponível	Sem informação
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do SPTP [tCO ₂ eq]	Não disponível	2,1
	Consumo anual de energia de gasóleo [litros]	Não disponível	760

2.3. Carreira Penso- Melgaço

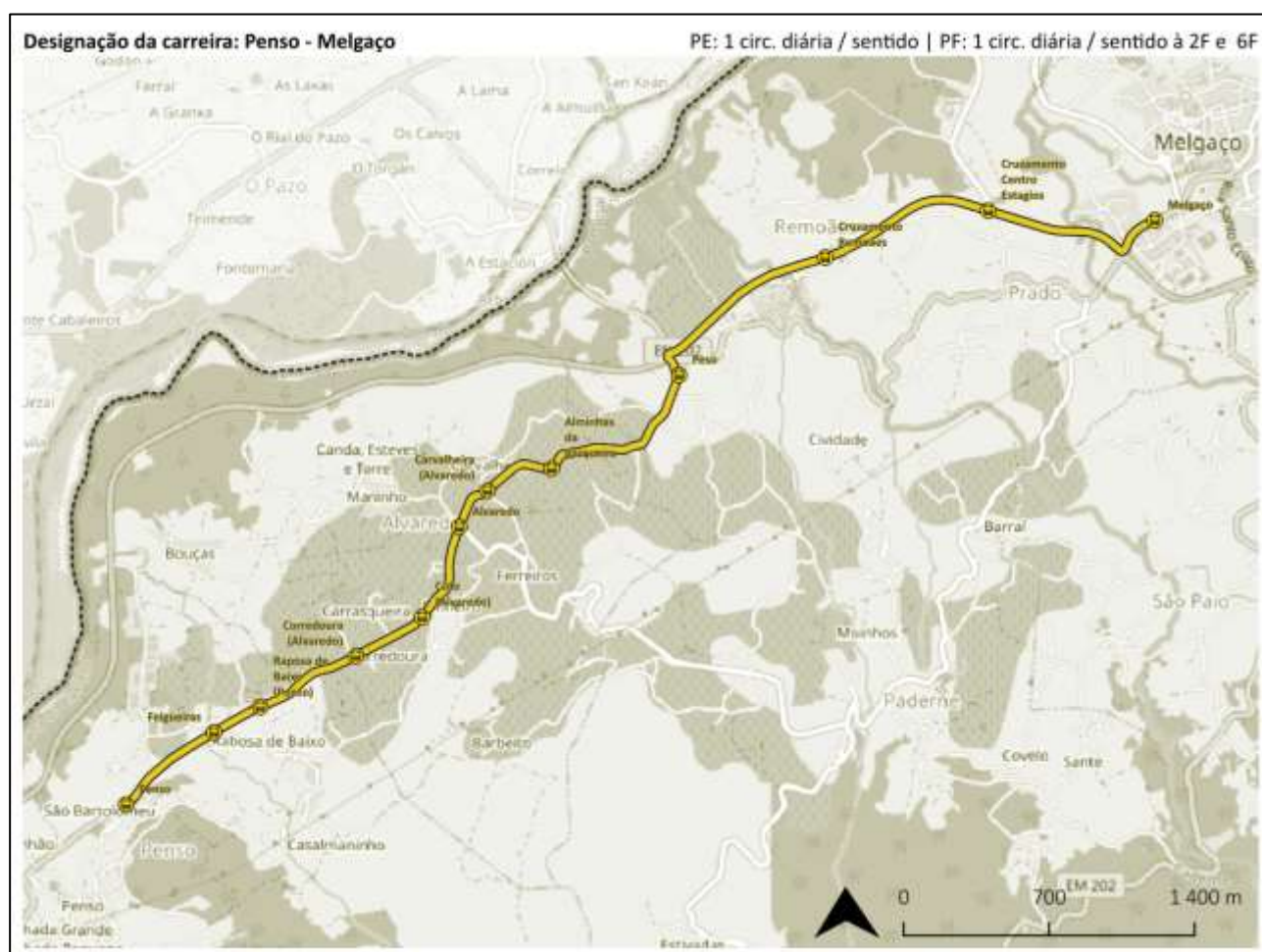


Figura 3 | Percurso da Carreira Penso -Melgaço

Table 2 Indicadores da Linha Penso - Melgaço

	Designação do Indicador	Indicador 2021	Indicador 2022
Identificação do Operador e dos Contratos de Serviço Público	Identificação da autoridade de transportes concedente;	Município de Melgaço (NIPC 505592940)	Município de Melgaço (NIPC 505592940)
	Modos de transporte	Rodoviário (Autocarro)	Rodoviário (Autocarro)
	Tipologia da linha operada	Transporte Regular de âmbito municipal	Transporte Regular de âmbito municipal
Oferta	Nº de linhas exploradas e respetiva extensão [km]	Não disponível	6,5
	Nº de circulações Totais Anuais	Não disponível	418
	Média Diária nos Dias Úteis	Não disponível	1,7
	Média diária nos fins de semana e feriados	Não disponível	0,0
	Percentagem da população do município servida por Transporte Público	Não disponível	13%
	N.º de veículos.km produzidos [10^3 VKm]	Não disponível	2,72
	N.º de lugares.km produzidos [10^6 LKm]	Não disponível	0,12
	Preço dos títulos ocasionais	Não disponível	1,20 € - 4,05 € (Tabela Quilométrica)
	Preço dos títulos monomodais	Não disponível	Passes: 31,80 € / mês - 106,35 € / mês (Escalões quilométricos)
	Preço Títulos intermodais e/ou assinaturas	Não disponível	N/A

	Designação do Indicador	Indicador 2021	Indicador 2022
Procura	Nº de passageiros transportados - Total	Não disponível	123
	Nº de passageiros transportados - Procura Escolar	Não disponível	7 360
	N.º de passageiros.km transportados [10³ PKm]	Não disponível	49
	Taxa de ocupação média anual da frota.	Não disponível	34%
	Taxa de fraude detetada	Não disponível	Sem informação
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível	Não disponível	2 Veículos Diesel
	Número de veículos da frota por: (ii) Por norma ambiental EURO;	Não disponível	1 EURO II e 1 EURO IV
	Número de veículos da frota por: (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;	Não disponível	2 Veículos sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada
	Número de veículos da frota por: (iv) Por lotação	Não disponível	1 Veículo de 51 lugares (PE) 1 veículo de 15 lugares (PF)
	Idade média da frota	Não disponível	20,4
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais - Bilhetes simples	Não disponível	200,80 €
	Receitas tarifárias anuais - Bilhetes medida PART (redução tarifária)	Não disponível	0

	Designação do Indicador	Indicador 2021	Indicador2022
	Gastos totais da AT com o SPTP: (i) Compensações por obrigações de serviço público	Não disponível	0
	Gastos totais da AT com o SPTP: (ii) Remuneração pela prestação do serviço público;	Não disponível	0
	Gastos totais da AT com o SPTP: (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);	Não disponível	0
	Gastos totais da AT com o SPTP: (iv) Outros subsídios à exploração;	Não disponível	0
	Gastos totais da AT com o SPTP: (v) Outros gastos.	Não disponível	19 577,46 €
	Valor do investimento da AT no âmbito do SPTP: (i) Em material circulante [10 ³ Euro]	Não disponível	0
	Valor do investimento da AT no âmbito do SPTP: (ii) Outros Investimentos [10 ³ Euro]	Não disponível	0
Qualidade e Segurança	Índice de regularidade -IR - (N.º de serviços suprimidos) / (N.º total de serviços programados)	Não disponível	1
	Índice de pontualidade - IP5 - (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino) / (N.º total de serviços)	Não disponível	1

	Designação do Indicador	Indicador 2021	Indicador2022
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	Não disponível	Não foram realizados inquéritos de satisfação
	N.º de reclamações por motivo	Não disponível	0
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas	Não disponível	Venda a bordo
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Não disponível	0
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do SPTP [tCO ₂ eq]	Não disponível	6,6
	Consumo anual de energia de gasóleo [litros]	Não disponível	2 429

2.4. Indicadores globais

Table 3 Indicadores Globais da oferta

	Designação do Indicador	Indicador 2021	Indicador2022
Oferta	Nº de linhas exploradas e respetiva extensão [km]	Não disponível	42

	Designação do Indicador	Indicador 2021	Indicador 2022
	N.º de circulações Totais Anuais	Não disponível	1 250
	Média Diária nos Dias Úteis	Não disponível	2
	Média diária nos fins de semana e feriados	Não disponível	0
	% da população do município servida por transportes públicos	Não disponível	39%
	N.º de veículos.km produzidos [10 ³ VKm]	Não disponível	17,3
	N.º de lugares.km produzidos [10 ⁶ LKm]	Não disponível	0,9
	Preço dos títulos ocasionais	Não disponível	1,20 € - 4,05 € (Tabela Quilométrica)
	Preço dos títulos monomodais	Não disponível	Passes: 31,80 € / mês - 106,35 € / mês (Escalões quilométricos)
	Preço Títulos intermodais e/ou assinaturas	Não disponível	N/A
Procura	N.º de passageiros transportados - Total	Não disponível	417
	N.º de passageiros transportados - Procura Escolar	Não disponível	20 428
	N.º de passageiros.km transportados [10 ³ PKm]	Não disponível	342
	Taxa de ocupação média anual da frota.	Não disponível	39%
	Taxa de fraude detetada	Não disponível	Sem informação

	Designação do Indicador	Indicador 2021	Indicador 2022
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível	Não disponível	6 veículos Diesel (3 no período escolar + 3 no período de férias)
	Número de veículos da frota por: (ii) Por norma ambiental EURO;	Não disponível	1 EURO II e 1 EURO IV 1 veículo EURO III e 1 veículo EURO IV 2 Veículos EURO IV
	Número de veículos da frota por: (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;	Não disponível	6 veículos sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada
	Número de veículos da frota por: (iv) Por lotação	Não disponível	1 Veículo de 51 lugares (PE) 1 veículo de 15 lugares (PF) 1 Veículo de 39 +2 lugares (PE) 1 veículo de 15 + 1 lugares (PF) 1 Veículo de 60 +1 lugares (PE) 1 veículo de 21 + 2 lugares (PF)
	Idade média da frota	Não disponível	19
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais - Bilhetes simples	Não disponível	935 €
	Receitas tarifárias anuais - Bilhetes medida PART (redução tarifária)	Não disponível	1 325 €
	Gastos totais da AT com o SPTP: (i) Compensações por obrigações de serviço público	Não disponível	0 €
	Gastos totais da AT com o SPTP: (ii) Remuneração pela prestação do serviço público;	Não disponível	49 696 €
	Gastos totais da AT com o SPTP: (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);	Não disponível	0 €

	Designação do Indicador	Indicador 2021	Indicador2022
	Gastos totais da AT com o SPTP: (iv) Outros subsídios à exploração;	Não disponível	0 €
	Gastos totais da AT com o SPTP: (v) Outros gastos.	Não disponível	19 577 €
	Valor do investimento da AT no âmbito do SPTP: (i) Em material circulante [10 ³ Euro]	Não disponível	0 €
	Valor do investimento da AT no âmbito do SPTP: (ii) Outros Investimentos [10 ³ Euro]	Não disponível	0 €
Qualidade e Segurança	Índice de regularidade -IR - (N.º de serviços suprimidos) / (N.º total de serviços programados)	Não disponível	1
	Índice de pontualidade - IP5 - (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino) / (N.º total de serviços)	Não disponível	1
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	Não disponível	Não foram realizados inquéritos de satisfação
	N.º de reclamações por motivo	Não disponível	0
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas	Não disponível	Venda a bordo
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Não disponível	0

	Designação do Indicador	Indicador 2021	Indicador2022
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do SPTP [tCO ₂ eq]	Não disponível	18
	Consumo anual de energia de gasóleo [litros]	Não disponível	6 672

3. Considerações Finais

O presente relatório foi elaborado com base nas informações disponibilizadas pelos operadores e constitui o primeiro relatório relativo às obrigações do Serviço Público de Transporte de Passageiros do Município de Melgaço.

Além destes indicadores, o município dispõe de um conjunto de dados fornecidos pelo operador, os quais fazem parte das suas obrigações de reporte (e.g.: custos de exploração, informação de recursos humanos, entre outros), que se entendeu não se apresentar neste relatório, já que os mesmos são carregados no STePP pelo operador e validados pela autoridade de transportes, neste caso o município de Melgaço. Não obstante, o município encontra-se à disposição da AMT para, se necessário, densificar o relatório e incluir outros indicadores.