

Relatório relativo às obrigações do Serviço Público de Transporte de Passageiros Do Município de Melgaço em 2023

Índice

1. Enquadramento	3
2. Indicadores da Operação - Anexo 1 do Regulamento n.º 430/2019	4
2.1. Carreira Castro Laboreiro – Melgaço	4
2.2. Carreira São Gregório - Melgaço	10
2.3. Carreira Penso- Melgaço	16
2.4. Indicadores globais.....	21
3. Considerações Finais	25

1. Enquadramento

Nos termos do Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros (RJSPTP), aprovado pela Lei n.º 52/2015, de 9 de junho e do Regulamento (CE) 1370/2007, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007, os operadores de transporte público de passageiros estão obrigados à prestação de informação. Neste contexto, destaca-se o artigo 18.º do Regulamento n.º 430/2019, o qual estabelece que as Autoridades enviam à AMT, até ao final do primeiro semestre de cada ano, um relatório com um conjunto de indicadores relativos ao transporte público de passageiros do ano anterior, e uma comparação dos dados descritos com os do ano precedente.

E em seguida, apresenta-se o relatório de obrigações de serviço público referente ao ano de 2023, o qual será tornado público no sítio internet do município.

Note-se que a informação que consta neste relatório foi a que foi possível obter nas circunstâncias atuais, atendendo a que não existe um sistema de bilhética integrado e, portanto, na maioria dos casos, o município está totalmente dependente dos operadores de transportes para recolher os dados. Neste contexto, alguns dos indicadores solicitados foram obtidos através de estimativas, tal como os que se apresentam em seguida:

- **Passageiros.kilómetro:** Obtido através da fórmula [*número de passageiros X veículos-kilómetro / 2*], considerando-se, por simplificação, que em média cada passageiro faz apenas metade do percurso, dado que a principal procura é escolar, com viagens entre o local de embarque e a Vila de Melgaço.
- **% da população do município servida por esta linha de transporte público:** Calculado com base na população das BGRI (Censos 2021) que reside a menos de 400 m de uma paragem de Transporte Público servido pela respetiva linha.
- **Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do SPTP [tCO₂eq]:** Estimado através da metodologia *EIB Project Carbon Footprint Methodologies*¹, tendo como input um consumo de combustível, estimado tendo em conta a tipologia do veículo.

Na elaboração deste relatório, optou-se por apresentar, inicialmente, os indicadores segregados por linha e, no final, os indicadores para a globalidade do serviço. Para cada uma das linhas são apresentados os percursos e as paragens servidas.

De notar que o indicador “População servida” para a globalidade do serviço de transporte público de passageiros, não é uma mera soma da população servida por cada uma das carreiras, uma vez que existe uma sobreposição dos serviços na Vila de Melgaço.

¹ Fonte: eib.org/attachments/lucalli/eib_project_carbon_footprint_methodologies_2023_en.pdf

Tabela 1 | Indicadores da Linha Castro Laboreiro - Melgaço

Designação do Indicador		Indicador 2022	Indicador 2023
Identificação do Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	Designação social: MOBILYTAXI, UNIPESSOAL LDA Marca: Mobilitour	Designação social: MOBILYTAXI, UNIPESSOAL LDA Marca: Mobilitour
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação	«atribuição a outros operadores de serviço público», mediante procedimento pré-contratual no âmbito do CCP.	«atribuição a outros operadores de serviço público», mediante procedimento pré-contratual no âmbito do CCP.
	Natureza do contrato	Contrato de prestação de serviço público de transporte de passageiros (com atribuição das receitas provenientes da tarifa ao operador, face à sua exiguidade)	Contrato de prestação de serviço público de transporte de passageiros (com atribuição das receitas provenientes da tarifa ao operador, face à sua exiguidade)
	Designação do contrato	Serviço público de transporte regular de passageiros no concelho de Melgaço em regime transitório – Lote 1 (linha Castro Laboreiro – Melgaço)	Serviço público de transporte regular de passageiros no concelho de Melgaço em regime transitório – Lote 1 (linha Castro Laboreiro – Melgaço)
	Identificação da autoridade de transportes concedente	Município de Melgaço	Município de Melgaço
	Vigência do contrato (datas de início e de fim)	início 1 de setembro de 2021 / fim 30 de agosto de 2024 (ou na data de entrada em vigor do contrato de serviço público de transporte nos municípios do Alto Minho, caso seja anterior).	início 1 de setembro de 2021 / fim 30 de agosto de 2024 (ou na data de entrada em vigor do contrato de serviço público de transporte nos municípios do Alto Minho, caso seja anterior).

	Designação do Indicador	Indicador 2022	Indicador 2023
	Estão definidas obrigações de serviço público (S/N)	Sim	Sim
	Estão definidas compensações financeiras (S/N)	Sim	Sim
	Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho (S/N)	Sim	Sim
	É atribuída exclusividade (S/N)	Sim	Sim
	Modos de transporte	Rodoviário (Autocarro)	Rodoviário (Autocarro)
	Tipologia da linha operada	Transporte Regular de âmbito municipal	Transporte Regular de âmbito municipal
Oferta	Extensão das linhas exploradas [km]	26	28
	Nº de circulações Totais Anuais	416	419
	Média diária de circulações, em dia útil	1,7	1,7
	Média diária de circulações nos fins de semana e feriados	0,0	0,0
	Percentagem da população do município servida por Transporte Público	25%	25%
	N.º de veículos.km produzidos [10^3 VKm]	10,82	11,732
	N.º de lugares.km produzidos [10^6 LKm]	0,60	0,64
	Preço dos títulos ocasionais	1,20 € - 4,05 € (Tabela Quilométrica)	1,20 € - 4,05 € (Tabela Quilométrica)
	Preço dos títulos monomodais	Passes: 31,80 € / mês - 106,35 € / mês (Escalaões quilométricos)	Passes: 31,80 € / mês - 106,35 € / mês (Escalaões quilométricos)

	Designação do Indicador	Indicador 2022	Indicador 2023
	Preço Títulos intermodais e/ou assinaturas	N/A	N/A
Procura	Nº de passageiros transportados - Total	217	283
	Nº de passageiros transportados - Procura Escolar	10 560	10 524
	N.º de passageiros.km transportados [10³ PKm]	270	161
	Taxa de ocupação média anual da frota	39%	22%
	Taxa de fraude detetada	Sem informação	Sem informação
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível	2 Veículos Diesel	2 Veículos Diesel
	Número de veículos da frota por: (ii) Por norma ambiental EURO;	2 Veículos EURO IV	2 Veículos EURO IV
	Número de veículos da frota por: (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada	2 Veículos sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada	2 Veículos sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada
	Número de veículos da frota por: (iv) Por lotação	1 Veículo de 60 +1 lugares (PE) 1 veículo de 21 + 2 lugares (PF)	1 Veículo de 60 +1 lugares (PE) 1 veículo de 21 + 2 lugares (PF)
	Idade média da frota (anos)	15,8	17
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais - Bilhetes simples	574,38 €	995,00 €
	Receitas tarifárias anuais - Bilhetes simples compensados pelo PART (redução tarifária)	1 045,61 €	1 045,75 €

	Designação do Indicador	Indicador 2022	Indicador 2023
	Gastos totais da AT com o SPTP: (i) Compensações por obrigações de serviço público	0	0
	Gastos totais da AT com o SPTP: (ii) Remuneração pela prestação do serviço público	31 720,00 €	31 818,22 €
	Gastos totais da AT com o SPTP: (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);	0	0
	Gastos totais da AT com o SPTP: (iv) Outros subsídios à exploração;	0	0
	Gastos totais da AT com o SPTP: (v) Outros gastos.	0	0
	Valor do investimento da AT no âmbito do SPTP: (i) Em material circulante [10 ³ Euro]	0	0
	Valor do investimento da AT no âmbito do SPTP: (ii) Outros Investimentos [10 ³ Euro]	0	0
	Índice de regularidade -IR - (N.º de serviços realizados /N.º total de serviços programados)	1	1
Qualidade e Segurança	Índice de pontualidade - IP5 – (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino / (N.º total de serviços)	1	1

	Designação do Indicador	Indicador 2022	Indicador 2023
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	Não foram realizados inquéritos de satisfação	Não foram realizados inquéritos de satisfação
	N.º de reclamações por motivo	0	0
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas	Venda a bordo	Venda a bordo
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	0	Sem informação
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do SPTP [tCO ₂ eq]	9,4	10,0
	Consumo anual de energia de gasóleo [litros]	3 482	3 712

2.2. Carreira São Gregório - Melgaço



Figura 2 | Percurso da Carreira São Gregório - Melgaço

Table 1 | Indicadores da Linha São Gregório - Melgaço

	Designação do Indicador	Indicador 2022	Indicador 2023
Identificação do Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação do Indicador	Designação social: MOBILYTAXI, UNIPESSOAL LDA Marca: Mobilitour	Designação social: MOBILYTAXI, UNIPESSOAL LDA Marca: Mobilitour
	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	«atribuição a outros operadores de serviço público», mediante procedimento pré-contratual no âmbito do CCP.	«atribuição a outros operadores de serviço público», mediante procedimento pré-contratual no âmbito do CCP.
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação	Contrato de prestação de serviço público de transporte de passageiros (com atribuição das receitas provenientes da tarifa ao operador, face à sua exiguidade)	Contrato de prestação de serviço público de transporte de passageiros (com atribuição das receitas provenientes da tarifa ao operador, face à sua exiguidade)
	Natureza do contrato	Serviço público de transporte regular de passageiros no concelho de Melgaço em regime transitório – Lote 2 (linha São Gregório – Melgaço)	Serviço público de transporte regular de passageiros no concelho de Melgaço em regime transitório – Lote 2 (linha São Gregório – Melgaço)
	Designação do contrato	Município de Melgaço (NIPC 505592940)	Município de Melgaço (NIPC 505592940)
	Identificação da autoridade de transportes concedente	início 1 de setembro de 2021 / fim 30 de agosto de 2024 (ou na data de entrada em vigor do contrato de serviço público de transporte nos municípios do Alto Minho, caso seja anterior).	início 1 de setembro de 2021 / fim 30 de agosto de 2024 (ou na data de entrada em vigor do contrato de serviço público de transporte nos municípios do Alto Minho, caso seja anterior).

	Designação do Indicador	Indicador 2022	Indicador 2023
	Vigência do contrato (datas de início e de fim)	Sim	Sim
	Estão definidas obrigações de serviço público (S/N)	Sim	Sim
	Estão definidas compensações financeiras (S/N)	Sim	Sim
	Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho (S/N)	Sim	Sim
	É atribuída exclusividade (S/N)	Rodoviário (Autocarro)	Rodoviário (Autocarro)
	Modos de transporte	Transporte Regular de âmbito municipal	Transporte Regular de âmbito municipal
Oferta	Tipologia da linha operada	9	9
	Extensão das linhas exploradas [km]	416	416
	Nº de circulações Totais Anuais	1,7	1,7
	Média diária de circulações, em dia útil	0,0	0,0
	Média diária de circulações nos fins de semana e feriados	22%	22%
	Percentagem da população do município servida por Transporte Público	3,76	3,76
	N.º de veículos.km produzidos [10^3 VKm]	0,14	0,14
	N.º de lugares.km produzidos [10^6 LKm]	1,20 € - 4,05 € (Tabela Quilométrica)	1,20 € - 4,05 € (Tabela Quilométrica)
	Preço dos títulos ocasionais	Passes: 31,80 € / mês - 106,35 € / mês (Escalões quilométricos)	Passes: 31,80 € / mês - 106,35 € / mês (Escalões quilométricos)

	Designação do Indicador	Indicador 2022	Indicador 2023
	Preço dos títulos monomodais	N/A	N/A
Procura	Preço Títulos intermodais e/ou assinaturas	77	92
	Nº de passageiros transportados - Total	2 508	2 531
	Nº de passageiros transportados - Procura Escolar	23	24
	N.º de passageiros.km transportados [10 ³ PKm]	20%	16%
	Taxa de ocupação média anual da frota	Sem informação	Sem informação
	Taxa de fraude detetada	2 Veículos Diesel	2 Veículos Diesel
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível	1 veículo EURO III e 1 veículo EURO IV	1 veículo EURO III e 1 veículo EURO IV
	Número de veículos da frota por: (ii) Por norma ambiental EURO;	2 Veículos sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada	2 Veículos sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada
	Número de veículos da frota por: (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada	1 Veículo de 39 +2 lugares (PE) 1 veículo de 15 + 1 lugares (PF)	1 Veículo de 39 +2 lugares (PE) 1 veículo de 15 + 1 lugares (PF)
	Número de veículos da frota por: (iv) Por lotação	20,1	21
	Idade média da frota (anos)	159,51 €	229,85 €
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais - Bilhetes simples	279,44 €	267,32 €

	Designação do Indicador	Indicador 2022	Indicador 2023
	Receitas tarifárias anuais - Bilhetes simples compensados pelo PART (redução tarifária)	0	0
	Gastos totais da AT com o SPTP: (i) Compensações por obrigações de serviço público	17 975,52 €	17 309,76 €
	Gastos totais da AT com o SPTP: (ii) Remuneração pela prestação do serviço público	0	0
	Gastos totais da AT com o SPTP: (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);	0	0
	Gastos totais da AT com o SPTP: (iv) Outros subsídios à exploração;	0	0
	Gastos totais da AT com o SPTP: (v) Outros gastos.	0	0
	Valor do investimento da AT no âmbito do SPTP: (i) Em material circulante [10 ³ Euro]	0	0
	Valor do investimento da AT no âmbito do SPTP: (ii) Outros Investimentos [10 ³ Euro]	1	1
Qualidade e Segurança	Índice de regularidade -IR - (N.º de serviços realizados /N.º total de serviços programados)	1	1

	Designação do Indicador	Indicador 2022	Indicador 2023
	Índice de pontualidade - IP5 – (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino / (N.º total de serviços)	Não foram realizados inquéritos de satisfação	Não foram realizados inquéritos de satisfação
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	0	0
	N.º de reclamações por motivo	Venda a bordo	Venda a bordo
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas	Sem informação	Sem informação
Sustentabilidade	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	2,1	2,1
	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do SPTP [tCO ₂ eq]	760	764

Table 2 Indicadores da Linha Penso - Melgaço

	Designação do Indicador	Indicador 2022	Indicador 2023
Identificação do Operador e dos Contratos de Serviço Público	Identificação da autoridade de transportes concedente;	Município de Melgaço (NIPC 505592940)	Município de Melgaço (NIPC 505592940)
	Modos de transporte	Rodoviário (Autocarro)	Rodoviário (Autocarro)
	Tipologia da linha operada	Transporte Regular de âmbito municipal	Transporte Regular de âmbito municipal
Oferta	Tipologia da linha operada	6,5	6,5
	Extensão das linhas exploradas [km]	418	404
	Nº de circulações Totais Anuais	1,7	1,6
	Média diária de circulações, em dia útil	0,0	0,0
	Média diária de circulações nos fins de semana e feriados	13%	13%
	Percentagem da população do município servida por Transporte Público	2,72	2,626
	N.º de veículos.km produzidos [10^3 VKm]	0,12	0,12
	N.º de lugares.km produzidos [10^6 LKm]	1,20 € - 4,05 € (Tabela Quilométrica)	1,20 € - 4,05 € (Tabela Quilométrica)
	Preço dos títulos ocasionais	Passes: 31,80 € / mês - 106,35 € / mês (Escalões quilométricos)	Passes: 31,80 € / mês - 106,35 € / mês (Escalões quilométricos)
	Preço dos títulos monomodais	N/A	N/A
Procura	Preço Títulos intermodais e/ou assinaturas	123	72
	Nº de passageiros transportados - Total	7 360	6 843

	Designação do Indicador	Indicador 2022	Indicador 2023
	Nº de passageiros transportados - Procura Escolar	49	45
	N.º de passageiros.km transportados [10 ³ PKm]	34%	33%
	Taxa de ocupação média anual da frota	Sem informação	Sem informação
Material circulante (frota)	Taxa de fraude detetada	2 Veículos Diesel	2 Veículos Diesel
	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível	1 EURO II e 1 EURO IV	1 EURO II e 1 EURO IV
	Número de veículos da frota por: (ii) Por norma ambiental EURO;	2 Veículos sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada	2 Veículos sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada
	Número de veículos da frota por: (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada	1 Veículo de 51 lugares (PE) 1 veículo de 15 lugares (PF)	1 Veículo de 51 lugares (PE) 1 veículo de 15 lugares (PF)
	Número de veículos da frota por: (iv) Por lotação	20,4	21,2
Indicadores Económico-Financeiros	Idade média da frota (anos)	200,80 €	126,05 €
	Receitas tarifárias anuais - Bilhetes simples	0	0
	Receitas tarifárias anuais - Bilhetes simples compensados pelo PART (redução tarifária)	0	0
	Gastos totais da AT com o SPTP: (i) Compensações por obrigações de serviço público	0	0

	Designação do Indicador	Indicador 2022	Indicador 2023
	Gastos totais da AT com o SPTP: (ii) Remuneração pela prestação do serviço público	0	0
	Gastos totais da AT com o SPTP: (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);	0	0
	Gastos totais da AT com o SPTP: (iv) Outros subsídios à exploração;	19 577,46 €	19 733,74 €
	Gastos totais da AT com o SPTP: (v) Outros gastos.	0	0
	Valor do investimento da AT no âmbito do SPTP: (i) Em material circulante [10 ³ Euro]	0	0
Qualidade e Segurança	Valor do investimento da AT no âmbito do SPTP: (ii) Outros Investimentos [10 ³ Euro]	1	1
	Índice de regularidade -IR - (N.º de serviços realizados /N.º total de serviços programados)	1	1
	Índice de pontualidade - IP5 – (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino / (N.º total de serviços)	Não foram realizados inquéritos de satisfação	Não foram realizados inquéritos de satisfação
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	0	0

	Designação do Indicador	Indicador 2022	Indicador 2023
	N.º de reclamações por motivo	Venda a bordo	Venda a bordo
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas	0	0
Sustentabilidade	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	6,6	6,2
	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do SPTP [tCO ₂ eq]	2 429	2 279

2.4. Indicadores globais

Table 3 Indicadores Globais da oferta

	Designação do Indicador	Indicador 2022	Indicador 2023
Oferta	Tipologia da linha operada	42	44
	Extensão das linhas exploradas [km]	1 250	1 239
	Nº de circulações Totais Anuais	2	2
	Média diária de circulações, em dia útil	0	0
	Média diária de circulações nos fins de semana e feriados	39%	39%
	Percentagem da população do município servida por Transporte Público	17,3	18,1
	N.º de veículos.km produzidos [10^3 VKm]	0,9	0,9
	N.º de lugares.km produzidos [10^6 LKm]	1,20 € - 4,05 € (Tabela Quilométrica)	1,20 € - 4,05 € (Tabela Quilométrica)
	Preço dos títulos ocasionais	Passes: 31,80 € / mês - 106,35 € / mês (Escalões quilométricos)	Passes: 31,80 € / mês - 106,35 € / mês (Escalões quilométricos)
	Preço dos títulos monomodais	N/A	N/A
Procura	Preço Títulos intermodais e/ou assinaturas	417	447
	Nº de passageiros transportados - Total	20 428	19 898
	Nº de passageiros transportados - Procura Escolar	342	231

	Designação do Indicador	Indicador 2022	Indicador 2023
	N.º de passageiros.km transportados [10 ³ PKm]	39%	26%
	Taxa de ocupação média anual da frota	Sem informação	Sem informação
Material circulante (frota)	Taxa de fraude detetada	6 veículos Diesel (3 no período escolar + 3 no período de férias)	6 veículos Diesel (3 no período escolar + 3 no período de férias)
	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível	1 EURO II e 1 EURO IV 1 veículo EURO III e 1 veículo EURO IV 2 Veículos EURO IV	1 EURO II e 1 EURO IV 1 veículo EURO III e 1 veículo EURO IV 2 Veículos EURO IV
	Número de veículos da frota por: (ii) Por norma ambiental EURO;	6 veículos sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada	6 veículos sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada
	Número de veículos da frota por: (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada	1 Veículo de 51 lugares (PE) 1 veículo de 15 lugares (PF) 1 Veículo de 39 +2 lugares (PE) 1 veículo de 15 + 1 lugares (PF) 1 Veículo de 60 +1 lugares (PE) 1 veículo de 21 + 2 lugares (PF)	1 Veículo de 51 lugares (PE) 1 veículo de 15 lugares (PF) 1 Veículo de 39 +2 lugares (PE) 1 veículo de 15 + 1 lugares (PF) 1 Veículo de 60 +1 lugares (PE) 1 veículo de 21 + 2 lugares (PF)
	Número de veículos da frota por: (iv) Por lotação	19	20
Indicadores Económico-Financeiros	Idade média da frota (anos)	935 €	1 351 €
	Receitas tarifárias anuais - Bilhetes simples	1 325 €	1 313 €
	Receitas tarifárias anuais - Bilhetes simples compensados pelo PART (redução tarifária)	0 €	0 €

	Designação do Indicador	Indicador 2022	Indicador 2023
	Gastos totais da AT com o SPTP: (i) Compensações por obrigações de serviço público	49 696 €	49 128 €
	Gastos totais da AT com o SPTP: (ii) Remuneração pela prestação do serviço público	0 €	0 €
	Gastos totais da AT com o SPTP: (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);	0 €	0 €
	Gastos totais da AT com o SPTP: (iv) Outros subsídios à exploração;	19 577 €	19 734 €
	Gastos totais da AT com o SPTP: (v) Outros gastos.	0 €	0 €
	Valor do investimento da AT no âmbito do SPTP: (i) Em material circulante [10 ³ Euro]	0 €	0 €
Qualidade e Segurança	Valor do investimento da AT no âmbito do SPTP: (ii) Outros Investimentos [10 ³ Euro]	1	1
	Índice de regularidade -IR - (N.º de serviços realizados /N.º total de serviços programados)	1	1
	Índice de pontualidade - IP5 – (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino / (N.º total de serviços)	Não foram realizados inquéritos de satisfação	Não foram realizados inquéritos de satisfação

	Designação do Indicador	Indicador 2022	Indicador 2023
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	0	0
	N.º de reclamações por motivo	Venda a bordo	Venda a bordo
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas	0	0
Sustentabilidade	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	18	18
	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do SPTP [tCO ₂ eq]	6 672	6 755

3. Considerações Finais

O presente relatório foi elaborado com base nas informações disponibilizadas pelos operadores, e constitui o primeiro relatório relativo às obrigações do Serviço Público de Transporte de Passageiros Do Município de Melgaço.

Além destes indicadores, o município dispõe de um conjunto de dados fornecidos pelo operador, os quais fazem parte das obrigações de reporte do operador (e.g: custos de exploração, informação de recursos humanos, entre outros), que se entendeu não apresentar neste relatório. Não obstante, o município encontra-se à disposição da AMT para, se necessário, densificar o relatório e incluir outros indicadores.