

INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO

DA SATISFAÇÃO DOS UTENTES

Balcão Único / Operações Urbanísticas / Água e saneamento



COLABORE CONNOSCO.

Ajude-nos a melhorar a qualidade dos nossos serviços,
respondendo ao seguinte questionário:

COMO CLASSIFICA OS NOSSOS SERVIÇOS
RELATIVAMENTE A:

1 - Qualidade do atendimento ao público

- Competência dos profissionais
- Clareza das informações que lhe são prestadas
- Tempo de espera para ser atendido(a)
- Disponibilidade e simpatia para apoiar os municípios
- Conforto das instalações

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfierto	Muito Satisfierto
--------------------	--------------	-------------	-------------------

indique com uma cruz

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2 - Qualidade do contacto telefónico

- Facilidade em conseguir o contacto
- Clareza das informações que lhe foram prestadas
- Eficácia na resolução dos problemas

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Preencher o ponto 3 e 4 caso tenha beneficiado do serviço de operações urbanísticas e/ou água e saneamento

3 - Operações urbanísticas

- Rapidez de resposta à resolução dos problemas ou reclamações
- Cumprimento dos prazos

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



4 - Água e saneamento

Rapidez e eficiência na resolução de anomalias nas condutas

Qualidade quanto à pressão da água distribuída

Qualidade da água distribuída

Qualidade do serviço de abastecimento de água

Qualidade do serviço de saneamento

GLOBALIDADE DO SERVIÇO

COMO GOSTARIA DE VER MELHORADO O NOSSO SERVIÇO

Respondido por: (facultativo)

Data: _____